

Productkenmerken

- ✓ Uw medische kosten in het buitenland tot € 250.000
- ✓ De repatriëring van het slachtoffer van een ziekte of ongeval en begeleidende medereizigers
- ✓ Vervroegde terugkeer bij ziekenhuisopname of overlijden van een verwant in België

De tijdelijke reisbijstandsverzekering, de oplossing die aangepast is aan uw vakantie.

De tijdelijke reisbijstandsverzekering biedt u een optimale bescherming tijdens uw verblijf in het buitenland.

MEDISCH**Bijstand aan het slachtoffer van een ziekte of een ongeval**

Wij verzekeren uw klant 24 uur op 24. Via één enkel telefoonnummer kan hij overal ter wereld een bijstandsverlener van Europ Assistance in België bereiken die persoonlijk voor zijn hulpverlening zal zorgen.

- Wij zorgen voor de hulpverlening en vergoeden u de medische kosten in het buitenland tot € 250.000.
- Wij vergoeden u de medische kosten in België als gevolg van een ongeval in het buitenland tot € 2.500.
- Wij repatriëren het slachtoffer van een ziekte of ongeval samen met een verzekerde medereiziger naar keuze.
- Op ons bijstandsplateau is er een urgentiearts ter beschikking 24uur/24. Indien nodig, sturen wij een dokter ter plaatse.
- Als uw klant de enige bestuurder van de wagen is, sturen wij een vervangingschauffeur ter plaatse om het voertuig terug naar België te brengen.
- Een ongeval of verdwaald in de bergen (uitgezonderd ski-activiteiten)? Wij betalen de opsporings- en reddingskosten.
- Wij verzekeren het verblijf van 1 tot 45 dagen.
- Wij kunnen bij een trauma zorgen voor psychologische bijstand.

MEDEREIZIGERS**Begeleiding van de medereizigers**

Een ongeval of een ziekte kan ook gevolgen hebben voor de medereizigers van uw klant.

- Wij organiseren en begeleiden de terugkeer van de andere verzekerde medereizigers.
- Als uw klant niet ter plaatse voor zijn kinderen, kleinkinderen of achterkleinkinderen kan zorgen, organiseren wij hun terugkeer naar België met een begeleider.
- Als de gezelschapsdieren van uw klant meereizen, organiseren wij hun repatriëring naar België.

HERENIGING

Hereniging met de familie in België

- Als één van de familieleden in België overlijdt of wordt opgenomen in het ziekenhuis, dan organiseren wij de vervroegde terugkeer van uw klant naar België.
- Als uw klant in het buitenland in een ziekenhuis wordt opgenomen voor meer dan 5 dagen, dan betalen en organiseren wij de reis van één van zijn familieleden vanuit België om hem te komen bezoeken (wij nemen de reis-, hotel- en vervoerkosten voor onze rekening).
- Het kind van uw klant wordt in het buitenland opgenomen in het ziekenhuis? Dan betalen en organiseren wij het vervoer van beide ouders naar het ziektebed.

THUIS

Thuisbijstand in België

- Als tijdens het verblijf van uw klant in het buitenland de woning in België ernstige schade heeft opgelopen, dan organiseren wij en nemen wij zijn terugreis naar zijn woning ten laste.
- Is de woning van uw klant onbewoonbaar als gevolg van ernstige schade? Wij bieden hem hulp om hem elders onder te brengen, de woning te bewaken en het meubilair te vervoeren.

PRAKTISCH

Logistieke en administratieve bijstand

In het buitenland heeft een onvoorziene gebeurtenis al snel ernstige gevolgen. Een goede service maakt dan het verschil.

- Bagage verloren of gestolen? Wij sturen uw klant de hoogstnodige zaken op.
- Uw klant heeft geld nodig in het kader van een bijstand in het buitenland? Het geld wordt snel ter beschikking gesteld.
- Wij sturen brillen op, maar ook onmisbare geneesmiddelen die uw klant ter plaatse in het buitenland niet kan vinden.
- Wij verlenen bijstand in geval van gerechtelijke vervolgingen in het buitenland.
- Wij verlenen bijstand in geval van verlies van reisdocumenten en vervoerbewijzen in het buitenland.
- In het kader van een bijstandsverlening helpen wij uw klant als hij de taal van het land niet begrijpt.

INFO

Informatie en dienstverleningen in uw dagelijks leven

Wij kunnen uw klant helpen bij het regelen van praktische details aangaande zijn reis door hem inlichtingen te verstrekken over visumverplichtingen, verplichte inentingen, het klimaat, de transportmiddelen, de sanitaire voorzieningen maar eveneens aangaande bezienswaardigheden en culturele evenementen.